

Licence PROFESSIONNELLE



Technico-Commercial Construction Durable et Environnement



Campus du Tampon



UR UNIVERSITÉ DE LA RÉUNION

Département Sciences du Bâtiment et de l'Environnement
UFR Sciences de l'Homme et de l'Environnement
120 avenue Raymond Barre - 97430 Le Tampon

Maquette

Enseignement transversal

• UE 1 : OUTILS ET METHODE

- Anglais
- Outils de communication
- Outils numériques
- Création et reprise d'entreprise

Volet technico-commercial

- UE 2 : ENVIRONNEMENT ECONOMIQUE ET JURIDIQUE
- UE 3 : MANAGEMENT ET GESTION DES ACTIVITES TECHNICO-COMMERCIALES
- UE 4 : TECHNICO-COMMERCIAL
- Négociation technico-commerciale
- Remise à niveau technico-commercial

Volet Construction Durable et Environnement

- UE 5 : SCIENCES DU BATIMENT ET DE L'ENVIRONNEMENT I
- Sustainable development
- Energie durable
- Matériau et éco-construction
- Analyse de cycle de vie
- Construction durable en milieu tropical
- UE 6 : SCIENCES DU BATIMENT ET DE L'ENVIRONNEMENT II
- Protection incendie
- Froid et climatisation
- Technologie solaire thermique et photovoltaïque
- Diagnostic habitat-Eco
- UE 7 : PROJET TUTOIRE
- UE 8 : STAGE



Formation

Objectifs :

Former des technico-commerciaux spécialisés dans la commercialisation de produits et services techniques dans le domaine du bâtiment et de l'environnement.

Les technico-commerciaux font l'interface entre les équipes techniques et les forces commerciales. Ils sont capables d'accompagner techniquement une vente, ils développent les relations clients et s'adaptent aux évolutions des produits et des marchés.

Pour quel métier?

- Chargé d'affaires
- Vendeur itinérant
- Technico-commercial itinérant
- Technico-commercial sédentaire...

Savoir-faire et compétences

Réaliser une étude de marché et mettre en oeuvre une stratégie marketing

Analyser les besoins d'un client et formuler des propositions commerciales

Gérer les relations commerciales en B to B (professionnel à professionnel) : négociation achat

Gérer des relations commerciales en B to C (de professionnel à consommateur) : vente, publicité, e-commerce, communication internationale

Analyser l'ensemble des besoins et motivations du client

Maîtriser les techniques de communication et d'entretien commercial

Mettre en oeuvre une approche globale de la relation clientèle

Les points forts de la formation

- Acquisition d'une double compétence : à la fois commerciale mais aussi technique dans le domaine du bâtiment
- Approche internationale : certains modules de cours en anglais
- Pédagogie innovante

Pour qui?

Pour ceux qui ont le goût de la relation client, et un intérêt pour la prospection et la négociation.

Bac+2, BTS Technico-Commercial, BTS NRC, BTS MCO, BTS MUC, DUT Techniques de commercialisation, Licence 2 Génie Civil, DUT Génie Civil

Volume Horaire

• 450 Heures
• 60 ECTS

Département

Sciences du Bâtiment et de l'Environnement



Responsable Pédagogique

Fiona BENARD

Maître de Conférences
fiona.benard@univ-reunion.fr



Administration

**Direction de la Formation Tout au
Long de la Vie**

**Gestionnaire administrative
Cynthia CADET**

cynthia.cadet@univ-reunion.fr
0262 57 95 54

UFR SHE

**Gestionnaire pédagogique
Sophie LAUP**

sophie.laup@univ-reunion.fr
0262 57 91 65



Campus du Tampon

UFR SHE

Sciences de l'Homme et de l'Environnement
120 rue Raymond Barre
97430 Le Tampon



<https://ufr-she.univ-reunion.fr/>

Informations pratiques

Le département des Sciences du Bâtiment et de l'Environnement est un département de l'UFR des Sciences de l'Homme et de l'Environnement qui héberge 1 licence en formation initiale, 2 licences professionnelles, et 3 masters dans les domaines de l'environnement, la transition énergétique, le génie civil et l'urbanisme. Les enseignements dispensés sont pluridisciplinaires et les approches pédagogiques pratiquées innovantes. Au cœur des préoccupations du XXIème siècle, le département de formation travaille étroitement avec le monde professionnel pour offrir aux étudiants la meilleure expérience universitaire.

Recherche

La formation se déroulera au sein de la Faculté des Sciences de l'Homme et de l'Environnement. Elle s'appuiera également sur l'expertise du Laboratoire de recherche PIMENT (Physique et Ingénierie Mathématique pour l'Energie et l'Environnement)

